

REGULAMIN KONKURSU „POTWORNIE DOBRA ZABAWA!”

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem konkursu „Potwornie dobra zabawa!”, zwanego dalej „Konkursem”, jest **Centra Fantazja Sp. z o.o.**, **NIP: 5170020932**, prowadzący Centra Zabaw Fantazja w Rzeszowie, przy ul. Podpromie 10, zwany dalej „Organizatorem”.
2. Konkurs organizowany jest za pośrednictwem oficjalnego profilu Organizatora w serwisie Facebook.
3. Celem Konkursu jest promocja wydarzenia „Potwornie dobra zabawa!”, organizowanego w dniach 24–25 października 2026 r., oraz zaangażowanie odbiorców profilu Organizatora.
4. Konkurs rozpoczyna się z chwilą opublikowania posta konkursowego na profilu Organizatora na Facebooku i trwa do dnia **22 października 2026 r. do godz. 20:00** czasu polskiego.
5. Ogłoszenie wyników Konkursu nastąpi 23 października 2026 r. w komentarzu pod postem konkursowym.
6. Udział w Konkursie jest dobrowolny i bezpłatny. Nie jest uzależniony od dokonania zakupu.
7. Konkurs nie jest grą losową ani loterią. O przyznaniu nagród decyduje poprawność odpowiedzi oraz kolejność zgłoszeń.
8. Konkurs nie jest sponsorowany, popierany, administrowany ani w żaden sposób powiązany z serwisem Facebook ani spółką Meta Platforms. Uczestnicy przyjmują do wiadomości, że Facebook nie ponosi odpowiedzialności za organizację i przebieg Konkursu.

II. Warunki uczestnictwa

1. W Konkursie mogą uczestniczyć osoby pełnoletnie posiadające konto w serwisie Facebook, które są rodzicami lub opiekunami prawnymi dzieci, dla których przeznaczone jest wydarzenie.
2. Zadanie konkursowe polega na wskazaniu, który z trzech kluczy oznaczonych numerami 1, 2 lub 3 pasuje do zamka przedstawionego na grafice konkursowej.
3. Aby wziąć udział w Konkursie, należy w czasie jego trwania zamieścić komentarz pod postem konkursowym na profilu Facebook Organizatora, zawierający:
 - o numer wybranego klucza (1, 2 lub 3),
 - o imię dziecka, które chciałoby wziąć udział w wydarzeniu.
4. Każdy uczestnik może dokonać jednego zgłoszenia konkursowego. W przypadku zamieszczenia większej liczby komentarzy konkursowych przez tę samą osobę pod uwagę brany będzie wyłącznie pierwszy prawidłowo opublikowany komentarz, niezależnie od tego, czy zawiera poprawną odpowiedź.

5. Zgłoszenia edytowane po opublikowaniu nie będą uwzględniane przy wyłanianiu zwycięzców. Uczestnik może usunąć komentarz i opublikować nowe zgłoszenie w czasie trwania Konkursu, przy czym o kolejności decyduje moment opublikowania nowego komentarza.
6. Zgłoszenia zamieszczone po zakończeniu Konkursu, niezawierające wymaganych informacji lub naruszające niniejszy Regulamin nie będą brane pod uwagę.
7. Uczestnik, podając imię dziecka, potwierdza, że jest uprawniony do dokonania zgłoszenia w jego imieniu.
8. Udział w Konkursie oznacza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptację jego postanowień.

III. Termin i zasady wyłaniania zwycięzców

1. Zgłoszenia konkursowe przyjmowane są do dnia 22 października 2026 r. do godz. 20:00.
2. W Konkursie przewidziano jeden prawidłowy numer klucza, ustalony przez Organizatora przed rozpoczęciem Konkursu.
3. Zwycięzcami zostaną **trzy pierwsze osoby, które prawidłowo wskażą numer klucza i spełnią wszystkie warunki uczestnictwa określone w Regulaminie.**
4. O kolejności zgłoszeń decyduje czas publikacji komentarzy pod postem konkursowym, ustalony na podstawie danych dostępnych Organizatorowi w serwisie Facebook. Organizator ocenia zgłoszenia według kolejności chronologicznej, a nie domyślnego sortowania komentarzy według trafności lub popularności.
5. W przypadku zgłoszeń o identycznym czasie publikacji, których kolejności nie można jednoznacznie ustalić, Organizator zastosuje możliwe do zweryfikowania dane dotyczące kolejności ich umieszczenia. Jeżeli ustalenie kolejności nadal nie będzie możliwe, Organizator przyzna nagrodę każdej z osób znajdujących się na spornej pozycji premiowanej.
6. Weryfikacji zgłoszeń i ustalenia listy zwycięzców dokona Organizator.
7. Wyniki Konkursu zostaną ogłoszone 23 października 2026 r. w komentarzu pod postem konkursowym, poprzez wskazanie zwycięskich profili.
8. Zwycięzcy zostaną poproszeni o kontakt z Organizatorem za pośrednictwem wiadomości prywatnej na Facebooku w celu ustalenia szczegółów odbioru nagrody.

IV. Nagrody

1. W Konkursie przewidziano trzy nagrody w postaci **jednoosobowych wejściówek na wydarzenie „Potwornie dobra zabawa!”**, organizowane przez Centra Zabaw Fantazja.
2. Każdy ze zwycięzców otrzyma jedną wejściówkę uprawniającą jedno dziecko do jednorazowego udziału w wydarzeniu w wybranym terminie:
 - sobota, 24 października 2026 r., w godz. 15:30–17:30,
 - niedziela, 25 października 2026 r., w godz. 15:30–17:30.
3. Zwycięzca ma prawo wyboru jednego z dwóch terminów wydarzenia.
4. Nagroda obejmuje udział jednego dziecka w wydarzeniu w wybranym dniu. Nie obejmuje dodatkowych świadczeń, chyba że wynikają one z programu wydarzenia.

5. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani na inne świadczenia.
6. Szczegóły odbioru i wykorzystania nagrody zostaną przekazane zwycięzcom indywidualnie.
7. W celu wykorzystania nagrody zwycięzca powinien skontaktować się z Organizatorem przed rozpoczęciem wybranego terminu wydarzenia.
8. Nagrody mogą zostać wykorzystane wyłącznie podczas wydarzenia odbywającego się 24 lub 25 października 2026 r. Niewykorzystana w tym terminie wejściówka traci ważność.
9. Korzystanie z nagrody odbywa się zgodnie z obowiązującymi zasadami bezpieczeństwa i regulaminem Centrów Zabaw Fantazja, udostępnionym uczestnikom wydarzenia.

V. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych uczestników Konkursu jest Organizator wskazany w rozdziale I pkt 1 niniejszego Regulaminu.
2. Dane osobowe uczestników, obejmujące w szczególności identyfikator i nazwę profilu na Facebooku, treść zgłoszenia konkursowego, imię zgłoszonego dziecka oraz dane przekazane przez zwycięzców w celu realizacji nagrody, będą przetwarzane w celu:
 - przeprowadzenia Konkursu, weryfikacji zgłoszeń, wyłonienia zwycięzców i przekazania nagród, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, jeżeli znajdą zastosowanie, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - rozpatrywania reklamacji oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do przeprowadzenia i rozliczenia Konkursu, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do dochodzenia albo obrony przed roszczeniami.
4. Dane mogą być udostępniane podmiotom świadczącym na rzecz Organizatora usługi techniczne, informatyczne, księgowe lub prawne, w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług, a także uprawnionym organom na podstawie przepisów prawa.
5. Z uwagi na organizację Konkursu za pośrednictwem Facebooka dane zamieszczane w serwisie mogą być przetwarzane również przez podmioty z grupy Meta na zasadach określonych w polityce prywatności serwisu Facebook, w tym z wykorzystaniem transferów danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
6. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje, na zasadach określonych w RODO, prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych w stosownych przypadkach oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie administratora.
7. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych jest dobrowolne, jednak przekazanie danych niezbędnych do zgłoszenia i realizacji nagrody jest warunkiem udziału w Konkursie oraz otrzymania nagrody.
9. Dane osobowe nie będą wykorzystywane przez Organizatora do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

10. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Organizatorem pod adresem: **biuro@centra-fantazja.pl**
11. Uczestnicy nie powinni zamieszczać w publicznych komentarzach nazwisk dzieci, numerów telefonów ani innych danych osobowych niewymaganych w zgłoszeniu konkursowym.

VI. Reklamacje

1. Uczestnicy mogą zgłaszać reklamacje dotyczące przebiegu Konkursu i sposobu przyznawania nagród.
2. Reklamacje można przysyłać na adres e-mail **biuro@centra-fantazja.pl** w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia wyników Konkursu.
3. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające zidentyfikować zgłoszenie konkursowe, opis zastrzeżeń oraz sposób kontaktu z uczestnikiem.
4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i prześle odpowiedź na wskazany adres kontaktowy.
5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza ani nie ogranicza praw uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

VII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Konkursu jest dostępny na stronie internetowej Organizatora, a odnośnik do niego zostanie zamieszczony w poście konkursowym.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
3. Organizator może zmienić Regulamin wyłącznie z ważnych przyczyn, takich jak zmiana przepisów prawa lub konieczność usunięcia oczywistych błędów, pod warunkiem że zmiany nie naruszają praw nabytych przez uczestników ani nie wpłyną na zasady wyłaniania zwycięzców w odniesieniu do zgłoszeń dokonanych przed zmianą.
4. O każdej zmianie Regulaminu Organizator poinformuje za pośrednictwem profilu Facebook, udostępniając zaktualizowaną treść dokumentu.
5. W kwestiach związanych z korzystaniem z obiektu podczas wydarzenia zastosowanie znajduje regulamin Centrów Zabaw Fantazja, o ile nie jest sprzeczny z niniejszym Regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa.
6. Regulamin obowiązuje od dnia rozpoczęcia Konkursu.